

**Gli Sportelli Lavoro ed i rapporti
con i Centri per l'Impiego della Provincia di Roma
Relazione semestrale**

A cura del Dott. Domenico Giuseppe Bozza (Orientatore psicologo c/o lo S.L.)

Il funzionamento degli Sportelli Lavoro promossi dalla Provincia di Roma e messi in atto dall'En.A.P. Lazio oramai rappresentano, nel territorio del Municipio XIII (Ostia) e del Comune di Ardea, una realtà consolidata e un riferimento per i cittadini.

Dal mese di novembre, cruciale per la preparazione, l'allestimento e diffusione capillare della loro partenza, alla partenza vera e propria, avvenuta il giorno 29 novembre 2004 e per tutti i sei mesi che qui descriviamo, le corrette e puntuali sinergie del personale, consulenti ed operatori vari hanno permesso agli Sportelli di raggiungere un sempre maggiore equilibrio tra garanzia di servizio e qualità dell'offerta. Vogliamo qui soffermarci sull'operato dello Sportello Lavoro sorto nel Municipio XIII e presente in Via Isole del Capo Verde, 192 – Ostia Lido.

Il coordinamento dello Sportello ha pensato innanzitutto a 'raggiungere' il cittadino sfruttando e utilizzando tre livelli distinti di modus operandi.

Il primo livello. Innanzitutto, realizzare un'opera di orientamento, mediante la consulenza focalizzata ad individuare le debolezze di quell'utente che, dalla difficoltà nel redigere un curriculum vitae o una lettera di presentazione, alla necessità di reperire un corso di formazione, volesse capire quale stile comportamentale meglio avere nei confronti del mondo del lavoro. Ma anche, individuate una serie di aziende del territorio, promuovere il tirocinio d'azienda per chi volesse fare esperienza formativa all'interno e direttamente confrontandosi, col mondo del lavoro sopraccitato. Infine, la creazione d'impresa, con tutte le difficoltà che essa comporta:

una idea imprenditoriale che permette all'utente di passare dalla condizione di "Io dipendo da" all' "Io agisco per": un team di consulenti (del lavoro, aziendalisti, fiscalisti, ecc.) disponibili su appuntamento a fornire informazioni su aspetti normativi, legali, organizzativi per presentare un corretto business plan alle eventuali scadenze per le agevolazioni pensate per i cittadini imprenditori. In questo primo livello, un ruolo fondamentale ha avuto la sempre costante e stretta collaborazione con il Centro per l'Impiego (di seguito CPI, ndr) allo Sportello di Ostia direttamente legato: quello di Dragoncello, sito in Via Ottone Fattiboni, 77. La professionalità di entrambe le realtà di questo territorio ha permesso di realizzare un perfetto incastro di competenze tale da permettere allo Sportello, di inviare utenti non iscritti al CPI negli uffici di quest'ultimo e, viceversa, di ricevere quotidianamente dal CPI tutte le offerte di lavoro presenti su Roma e Provincia. Per quanto concerne i tirocini, invece, si è concordato il passaggio, sempre e comunque, dal CPI.

Inoltre, nell'ambito dei servizi presenti nel CPI, il CSI (servizio che si occupa dei cittadini immigrati) ha più volte inviato utenti interessati alla creazione d'impresa.

Il secondo livello. Lo Sportello Lavoro ha pensato di realizzare un'apertura ragionata al pubblico: tutte le mattine, dalle 9.30 alle 13.30 e tre pomeriggi, dalle 15 alle 19. Si è creduto in tal senso di poter raggiungere una popolazione variegata: sia utenti impegnati la mattina che nel pomeriggio.

Infine, la differente preparazione del personale. Per la gestione, il controllo ed il counselling, lo Sportello ha previsto l'intervento di una serie di professionisti

competenti ognuno nel proprio campo di formazione, senza un accavallamento di competenze.

Tutti gli operatori che hanno avuto contatto con gli utenti (dagli orientatori ai consulenti) producono costantemente report e schede di sintesi che servono non solo per un corretto instradamento di ogni fascicolo/utente ma anche per avere sempre una costante interconnessione tra un operatore e l'altro

Tutte le procedure e gli interventi sono eseguiti realizzando un iter logico e consequenziale, che differisce a seconda di quale dei 3 percorsi di sportello l'utente sceglie.

Per concludere. Il così intenso rapporto di collaborazione con il CPI di Dragoncello sta per culminare nell'utilizzazione, a partire dal mese di giugno, di un camper itinerante che permetterà, ancora una volta, all'istituzione di raggiungere il cittadino, anche nei mesi estivi.